

广东鼎泰高科技股份有限公司 2023 年企业社会责任报告



编制单位：广东鼎泰高科技股份有限公司

发布时间：2024 年 4 月



目 录

第一章 关于本报告	1
第二章 卷首语	3
第三章 企业概况	5
第四章 公共责任	7
1、环境	7
(1) 企业节能减排减碳情况	7
(2) 高、中风险供应商审核率及低风险供应商占比情况	12
(3) 供应商节能减排信息	13
2、产品	13
3、绿色采购	15
第五章 相关方责任	17
1、员工	17
(1) 努力营造舒适、健康、安全的工作场所	17
(2) 保障员工权益，提供多样化服务	18
(3) 创造主动参与的氛围	19
(4) 提供员工提升培训	20
2、股东	23
3、相关方	23
第六章 社会公益责任	25
1、积极履行社会责任	25
2、公共责任	25

(1) 公司经营活动中所面对的公共责任与应对措施	25
(2) 公司经营活动中针对公众隐忧的应对措施	25
(3) 采取科学措施和流程，确保符合监管规定	26
3、道德行为	26
(1) 诚信为本，履约守信	26
(2) 道德行为的内部监测	27
4、公益支持	28
第七章 展望未来	30

第一章 关于本报告

◆时间范围：

2023年1月1日至2023年12月31日，部分内容往前后年度适度延伸。

◆报告范围：

本报告的内容主要涵盖广东鼎泰高科技股份有限公司及其下属公司。

◆称谓说明：

为了便于表述和阅读，在本报告中“广东鼎泰高科技股份有限公司”也以“鼎泰高科”“公司”或“我们”表示。

◆报告说明：

本报告是广东鼎泰高科技股份有限公司发布的2023年度ESG报告，系统披露了鼎泰高科2023年在环境、社会和公司治理上面向股东、客户、合作伙伴、环境、员工和社会等利益相关方所履行的社会责任的理念、实践、绩效以及未来展望。

◆参照标准：

本报告编制过程严格按照《公司法》《证券法》《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第2号——创业板上市公司规范运作》等相关法律法规的要求，同时参照国家标准委《社会责任报告编制指南》（GB/T 36001-2015）、中国社科院《中国企业社会责任报告编写指南》（CASS-CSR4.0）、香港联交所《环境、社会及管治报告ESG指引》和全球报告倡议组织《GRI可持续发展报告标准》（GRI Standards）等相关指引。

◆报告承诺:

鼎泰高科保证本报告内容不存在虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，报告中所引用数据均来自公司正式文件和统计报告，通过公司管理层审核、利益相关方意见征集确保报告质量。

◆报告获取:

如对报告内容有疑问或者需要纸质版报告，请致电0769-89277198。网址：
<http://www.dtechs.cn/>。

第二章 卷首语

总经理致辞：

百年未有之大变局，无论对于中国还是世界，近些年，变化越来越迅速和不确定。新冠疫情在局部地区的持续反复，国际形势的紧张，都给很多行业带来冲击，给很多人的生活、经济带来直接的较大影响，不确定性在增加，让人们似乎常常陷入焦虑。但我们鼎泰高科人更要看到希望，对于中国发展有信心，变化的同时孕育着新的发展机遇，带来新的希望，我们需要拥抱变化，积极面对，拥抱未来。

达则兼济天下，鼎泰高科认为，企业良好的经营是践行社会责任的基础。在2023年，市场格局与上下游环境发生较大变化，我们主动且积极的顺势而为，因势而变，布局新业务，开发新模式，研发新产品，我们为实现企业的可持续、高质量发展去拥抱变革。

对于国人而言，2023年也是很不容易的一年，洪涝灾害频发，疫情尚未远去，但鼎泰高科一直在行动。我们秉承与长期同行者共创共享的核心价值观，为灾区捐赠防疫物资。我们关注河南、湖北、山西等多地发生的洪涝灾害，联动政府及合作伙伴支援防汛抢险救灾工作。同时，我们响应国家乡村振兴战略，为扎根基层的教育园丁们送上亲切慰问和节日祝福，推进精准扶贫行动，慰问退伍军人同事，举办无偿献血活动，植树节组织员工进行植树活动等。

鼎泰高科始终关注客户需求与期望，以打造绿色制造领先典范为目标，致力提供创新领先的绿色钻针、铣刀、数控刀具等切削工具产品，助力全社会减少碳排放。我们积极引入行业尖端环保设备，践行绿色运营，在生产基地推行

节能政策，我们始终相信，绿色经营并非是碳中和背景下的被动之举，而是公司长期践行的发展理念。

鼎泰高科始终坚持长期主义、恪守商业道德，要求每一位员工遵守商业行为准则，与投资者、供应商、各地政府等利益相关方展开积极、开放的沟通与协作，增强彼此新来与认同。

越是复杂的环境，越需要勇于在坚守中变革，躬身入局，拥抱未来。对于2024年，鼎泰高科将会秉持“专注才能专业，坚持才能成功”的理念，为布局可持续发展未来而努力。同时，鼎泰高科也将推进社会责任体系的践行，继续守护美好生活的步伐，牢记企业使命，承担社会责任，为共同富裕贡献力量。

总经理 王馨

第三章 企业概况

广东鼎泰高科技股份有限公司（简称“鼎泰高科”，股票代码：301377）成立于 2013 年，位于广东省东莞市厚街镇，是集研发、生产和销售为一体的高新技术企业，经营范围包括 PCB 钻针、铣刀、数控刀具等，产品广泛应用于 PCB、3C、模具、新能源汽车、航空航天等行业。

公司建有广东省级企业技术中心、广东省工程技术研究中心、广东省博士工作站、广东省工业设计中心等研发平台，现有全职研发技术人员 300 余人。公司始终坚持“产学研用”的理念，秉承以企业为主体、以研发为核心、以市场为导向的原则，不仅与各大院校长期保持合作，还与业内多家知名企业建立了战略研发合作，为市场提供精良、稳定、高效的产品。公司现有授权专利 500 多项，其中境外发明专利 1 项、国内发明专利 66 项，参与制定国际标准一项、国家标准 1 项，主导制定团体标准 2 项。先后获得高新技术企业、国家单项冠军企业、专精特新“小巨人”企业、国家知识产权优势企业、中国标准创新贡献奖三等奖、东莞市创新型百强企业、东莞市清洁生产企业、东莞市科技进步奖二等奖等。自主研发的硬质合金轮廓加工刀具、CVD 涂层错齿成型专用刀具、抗氧化硬质润滑涂层钻头等十余项产品被评为广东省名优高品。

公司产品获得国内多家知名企业的认可，且远销欧美、韩国、东南亚等地区国家。根据 Prisma Partners LLC（独立第三方顾问公司）调研报告，鼎泰高科 2023 年 PCB 用钻针销量占全球市场份额 26.5%，为全球最大的钻针供应商。根据中国电子电路行业协会（CPCA）披露的信息，2021、2022 年公司在 PCB 行业刀具类专用材料类连续排名第一，并连续多年评定为“优秀民族品牌”。

企业”。

第四章 公共责任

1、环境

鼎泰高科致力于可持续发展，为满足国务院政府工作报告中指出的“扎实做好碳达峰、碳中和各项工作，优化产业结构和能源结构”的工作要求，公司打造了一支专业从事研发和创新活动的全职科研团队，具备独立的研究、开发、实验、产业化切削工具产品的能力；同时，公司聘请国内外高校知名教授、同行业权威专家组成专家委员会，负责对研究开发方向、重大技术问题等方面提供支持。

此外，在企业运营中，公司通过对可能给社会造成的危害影响进行风险识别，并采取各种有效的治理措施，落实到责任人，配备相应的应急物资，使之达到法律法规要求，维护社会公共利益。公司建设了废水、废气处理设施，并安排专门人员操作，确保环保设施不间断运行，保证污染物排放符合环保要求达标排放。同时，公司根据环保部门的批复、环评备案、内部控制等要求制定环境监测计划，并委托有资质的第三方检测机构对公司的废水、废气、噪声等进行定期检测，确保达标排放。

(1) 企业节能减排减碳情况

① 清洁生产开展情况

为贯彻实施《中华人民共和国清洁生产促进法》等法律法规要求，公司早在 2018 年 5 月~2019 年 10 月期间就启动了清洁生产审核工作，期间投入了 53 万元实施了 14 项无/低费方案和 2 项中/高费方案，所有方案实施完成后，预计每年可节省电量 0.36 万 kWh，减少切削液使用量 1600L，减少废切削液产生

量 1600L，同时减少用水量 100t，一般固废 1.5t，节约各类经济成本 8.86 万元/年，环境和经济效益显著。

根据相关政策文件要求，公司在十四五期间将持续开展清洁生产，切实强化源头预防，通过设备改良，生产材料循环使用，工作人员素质培训等手段，实现废物的最小量化，减少废物的排放量。加强末端治理，围绕国家环保战略，不断投入资源，引进国内外最先进的技术和设备，配备一流的专业团队，倾力打造绿色生产力，形成环保循环经济产业链，实现环保与经济发展双赢。

② 污染物排放情况

我司在生产过程中产生的主要污染源有四大类，分别是废水、废气、噪声和固体废物。而我司针对上述不同的废弃物的情况采取了相应的治理措施。

切削工具产品生产过程不需用水，生活污水经预处理达到广东省《水污染物排放限值》（DB44/26-2001）第二时段三级标准及《污水排入城镇下水道水质标准》（GB/T 31962-2015）B级标准的较严值后排入市政截污管网，引至城镇污水处理厂处理。

喷砂、抛光和研磨工序产生的粉尘经配套设施收集处理，逸出粉尘和打标工序产生的金属烟尘、受损砂轮维修工序产生的金属粉尘排放执行广东省《大气污染物排放限值》（DB44/27-2001）第二时段无组织排放监控浓度限值；打磨、开槽工序在密闭空间或设备中进行，产生的油雾废气经配套处理设施处理后高空排放，非甲烷总烃有组织排放执行广东省《大气污染物排放限值》

（DB44/27-2001）第二时段二级标准，无组织排放执行广东省《大气污染物排放限值》（DB44/27-2001）第二时段无组织排放监控浓度限值。挥发性有机物

无组织排放厂区内执行《挥发性有机物无组织排放控制标准》(GB37822-2019)中表 A.1 厂区内 VOCs 无组织排放限值。公司2023年污染物排放检测结果如下。

废水排放检测：

检测点位：生活污水排放口				
样品状态及特征：浅灰色、微浊、微弱臭味、无浮油			采样方式：瞬时采样	
检测项目	单位	检测结果	委托方提供执行标准：广东省《水污染物排放限值》(DB 44/26-2001) 第二时段三级最高允许排放浓度	结果评价
pH 值	无量纲	7.7 (25.9℃)	6~9	达标
悬浮物	mg/L	76	400	达标
化学需氧量	mg/L	69	500	达标
五日生化需氧量	mg/L	22.6	300	达标
氨氮	mg/L	1.26	--	--
磷酸盐(以 P 计)	mg/L	0.11	--	--
动植物油	mg/L	4.95	100	达标

废气排放检测：

2023. 10.26	打磨、开槽 工序（油雾 废气）废气 排放口	Q23101402A1- 010/011/012 （第一次）	非甲烷 总烃	排放浓度 mg/m ³	1.23	120	达标
				标干流量 m ³ /h	13406	—	—
				排放速率 kg/h	1.6×10 ⁻²	66*	达标
		Q23101402A1- 013/014/015 （第二次）	非甲烷 总烃	排放浓度 mg/m ³	1.33	120	达标
				标干流量 m ³ /h	13729	—	—
				排放速率 kg/h	1.8×10 ⁻²	66*	达标
		Q23101402A1- 016/017/018 （第三次）	非甲烷 总烃	排放浓度 mg/m ³	1.28	120	达标
				标干流量 m ³ /h	14003	—	—
				排放速率 kg/h	1.8×10 ⁻²	66*	达标
2023. 10.26	CNC 开槽 工序（油雾 废气）废气 排放口	Q23101403A1- 010/011/012 （第一次）	非甲烷 总烃	排放浓度 mg/m ³	1.16	120	达标
				标干流量 m ³ /h	11544	—	—
				排放速率 kg/h	1.3×10 ⁻²	66*	达标
		Q23101403A1- 013/014/015 （第二次）	非甲烷 总烃	排放浓度 mg/m ³	1.20	120	达标
				标干流量 m ³ /h	12031	—	—
				排放速率 kg/h	1.4×10 ⁻²	66*	达标
		Q23101403A1- 016/017/018 （第三次）	非甲烷 总烃	排放浓度 mg/m ³	1.19	120	达标
				标干流量 m ³ /h	12356	—	—
				排放速率 kg/h	1.5×10 ⁻²	66*	达标

噪声检测：

检测点位	Leq 【dB(A)】		结果评价
	昼间		
	测量值		
厂界外 1 米处 1#	60.1		达标
厂界外 1 米处 2#	61.2		达标
厂界外 1 米处 3#	62.7		达标
厂界外 1 米处 4#	62.3		达标
委托方提供执行标准：《工业企业厂界环境噪声排放标准》（GB 12348-2008）3 类排放限值	65		--

③ 碳排放情况

公司能源种类主要是电力。根据公司《2023 温室气体排放核查报告》可知，公司碳排放活动水平数据如下表所示。

碳排放活动水平数据

排放源类别	2023 净消耗量	单位	数据来源
净购入电力	826.06	万 kWh	采购清单

根据《关于做好2023—2025年发电行业企业温室气体排放报告管理有关工作的通知》（环办气候函〔2023〕43号），2023年度全国电网平均排放因子为0.5703tCO₂/MWh；根据常见化石燃料特性参数缺省值可知，汽油低位发热量44.80GJ/t、单位热值含碳量 18.90×10^{-3} 吨碳/GJ、燃料碳氧化率98%，根据《工业其他行业企业温室气体排放核算方法与报告指南（试行）》相关公式可计算汽油燃烧碳排放量。

净购入的电力和光伏发电CO₂排放因子数据及来源说明

类型	CO ₂ 排放因子	数据来源
电力	0.5703 吨 CO ₂ /MWh	《关于做好 2023—2025 年发电行业企业温室气体排放报告管理有关工作的通知》

结合以上各表，计算可得公司2023年碳排放情况如下表所示。

2023年碳排放情况表

序号	项目	单位	2023 年
1	碳排放量	tCO ₂	4711.02
2	切削工具产量	万支	9192.12
3	产值	万元	25324.80
4	单位产品碳排放量	tCO ₂ /万支	0.5125
5	万元产值碳排放量	tCO ₂ /万元	0.1860

综上所述，通过一系列节能减排技术改造项目和管理措施的实施，公司碳排放强度较低。

（2）高、中风险供应商审核率及低风险供应商占比情况
①高、中风险供应商审核率

公司定期对供应商进行现场抽查,并要求其填写《供应商能力调查表》、《供应商问卷调查表》等,考核的表格中包含供应商基本信息,并对供应商的管理情况、品质情况、现场情况、节能环保情况进行考核,管理情况方面主要考核内容包括供应商的组织机构是否合理、工作指导性文件是否完善、企业文化建立情况等;品质情况主要考察有无建立产品内控标准、检测设施是否齐全、是否在有效状态、检测是否保存完整记录、有无制定品质目标、对检验物料的标识是否完善、对不合格品是否标识;现场情况方面主要考察现场5S工作是否完善、现场操作文件是否规范、对作业人员是否进行有效培训等。公司供应商审核率达100%,其中近三年中风险供应商占比分别为4.55%、3.45%、2.84%。

②低风险供应商占比情况

鼎泰高科拥有数量众多的供应商,在供应商中有很强的影响力,与上下游供应商建立良好的合作关系。为了开展绿色供应链管理,公司建立了完善的供应商管理体系,建立了健全的供应商认证、选择、审核、绩效管理和退出机制。公司每年均为对供应商进行审查,不断提高环境友好型低风险供应商占比,其中低风险供应商占比分别为 95.45%、96.55%、97.16%。

(3) 供应商节能减排信息

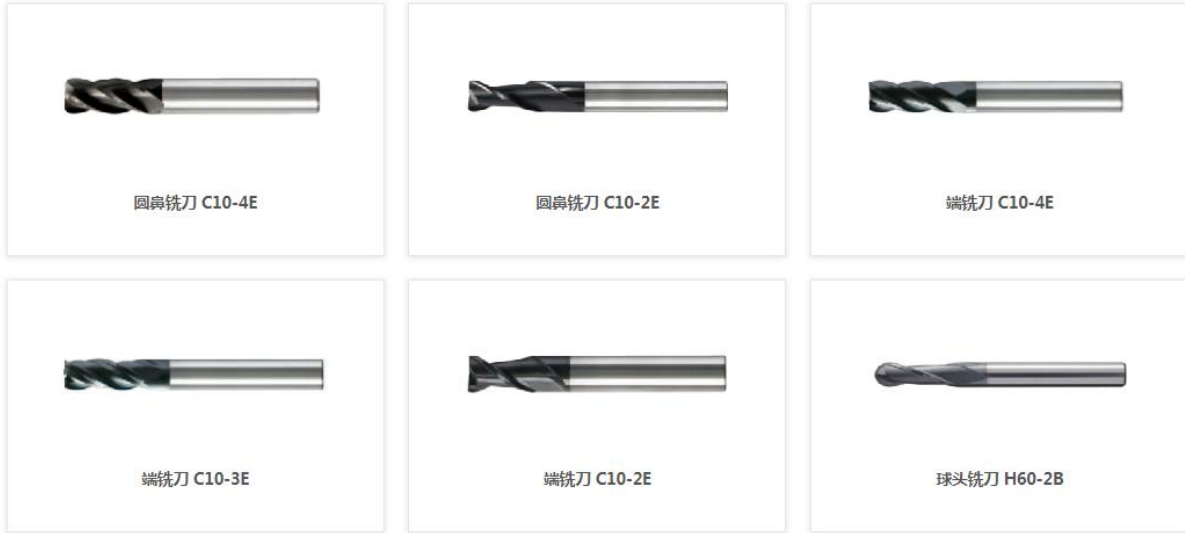
鼎泰高科拥有数量众多的供应商,这些供应商主动履行企业社会责任,积极开展绿色低碳升级,同时积极在网上公开节能减排信息。

2、产品

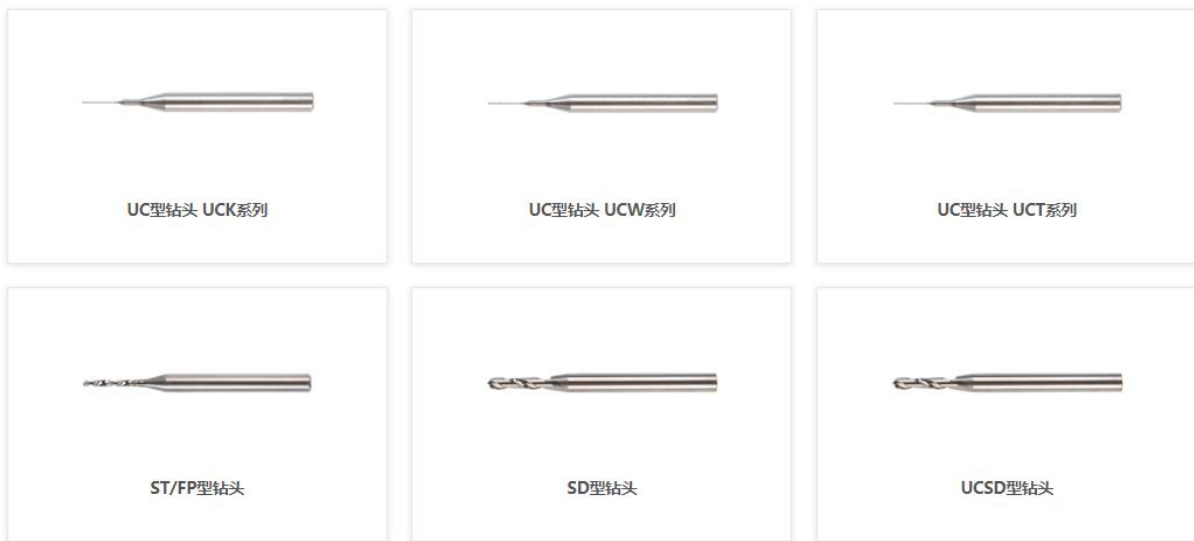
鼎泰高科是集研发、生产和销售为一体的高新技术企业,经营范围包括

PCB 钻针、铣刀、数控刀具等，产品广泛应用于 PCB、3C、模具、新能源汽车、航空航天等行业。

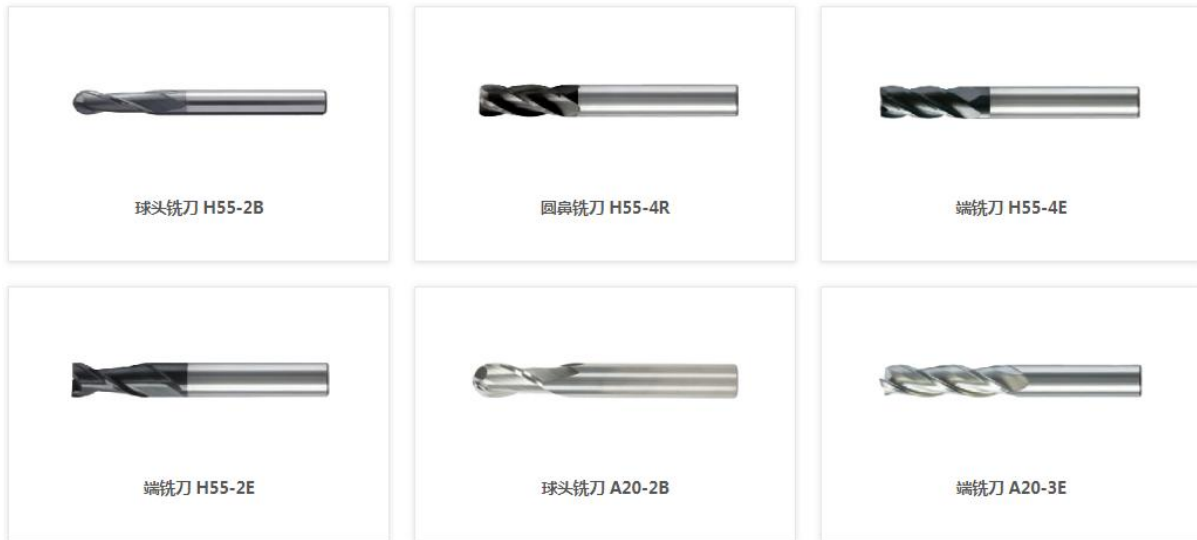
铣刀产品：



钻针产品：



数控 3C 刀具产品：



3、绿色采购

为确保公司生产，并有效管理供应链各信息流、资金流的有效集成和高效运作，做到有章可循，鼎泰高科持续提供产品（外协、外购）及业务供应商的开发、选择和评价，包括所有“零部件供应商、辅助材料供应商、贸易类供应商以及社会型供应商”、生产物料类、非生产物料类及固定资产的采购，使用ERP等系统进行采购。

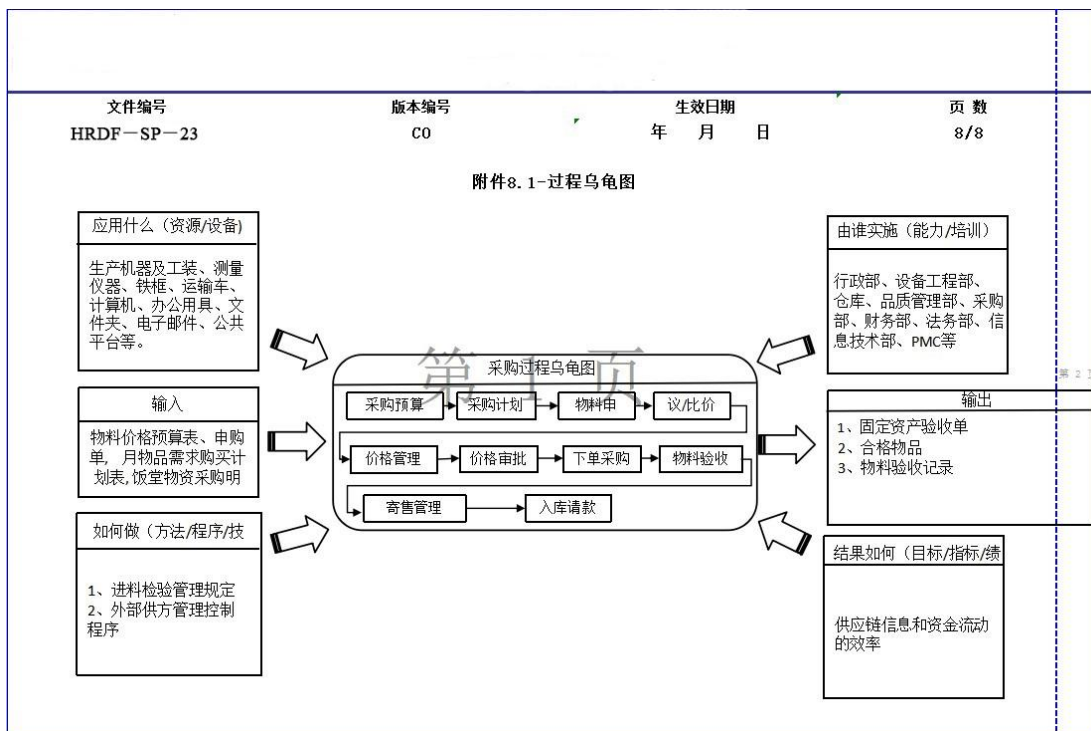


图 4-3 采购程序过程乌龟图

公司通过制定《采购控制程序》、《采购作业标准指导书》、《合作商评估考核控制程序》等一系列采购管理制度，建立了完善的供应商评价体系和准则，拥有对供应商的筛选及评价办法，建立合格供应商名录和资源库，通过对供应商的管理确保其供应物料的质量稳定，供应渠道稳定，保证了所采购物料的适用性、环保性。

第五章 相关方责任

1、员工

鼎泰高科坚持“以人为本”的人才理念，注重人才招聘、选拔、培养和使用，唯才是举，广揽天下英才，视员工为公司最大的财富。拥有一支高素质、专业化的人才队伍。

公司按照《劳动法》等法律法规要求，建立了完善的人力资源管理制度，与员工签订劳动合同，按时发放职工工资和缴纳社保五险一金。同时，公司还为员工提供安全、舒适的工作环境以及生活配套设施，定期组织员工体检，组织举办员工各项活动包括月度生日会、篮球赛及羽毛球赛等，提高员工归属感和增强企业凝聚力。公司建立了完备的培训体系和晋升机制，通过多种形式向每一位员工提供培训和学习机会，为员工搭建良好的职业发展通道，实现自我价值的同时，为公司发展储备人才，提升公司的核心竞争力。

(1) 努力营造舒适、健康、安全的工作场所

公司秉承“以人为本”的管理理念，力求打造舒适、健康、安全的工作环境。公司制定和实施健全体系如《5S管理规范》、ISO14001、OHSAS18001等。大力推行“5S”管理，将安全、文明现场同时抓，培养全体员工遵章守纪良好习惯，发动全员共同创建良好、安全的作业环境，从而稳步提高安全生产管理水平。

公司建立并维护了一套符合公司文件要求的质量、环境、职业健康安全管理体系，每年定期进行三废监测，针对突发事件和危险情况制定相关应急预案，保障员工安全。鼎泰高科全面遵守劳动、安全生产、职业卫生保护、工会组织、

妇女权益保护等法律法规，依法100%与职工签订劳动合同，严格执行工时管理、休息休假、劳动保护、职业病防治、女职工保健和特殊劳动保护等制度。保障员工权益是企业对员工的基本责任，鼎泰高科非常重视对员工权益的保障。

为了保障公司突发事故及自然灾害的发生，在预防和控制上积极采取响应，依据《职业健康安全管理体系》要求做到事前预防、事故控制、事后处理等措施。同时，公司加强安全工作宣传，利用每月召开的员工大会宣导安全工作，并在各部门、各班组开展认同性、激励性、教育性安全活动；张贴安全标语、举办新员工入职培训、安全培训，开展安全领导力项目、安全观察卡等活动。

消防宣传月活动掠影：



(2) 保障员工权益，提供多样化服务

公司坚持“以人为本”的理念，定期举办员工代表座谈会进一步了解员工的工作和生活情况，零距离聆听员工的心声，切实帮助广大员工解决工作和生活中的问题，全面关注员工的成长和发展，着力构建稳定、和谐的劳动关系。

公司设有专门的员工食堂，配备了现代化的厨房设备，使员工拥有了清洁、卫生、舒适的用餐场所；另外，公司还专门设有员工宿舍，保证员工住的安心、工作顺心。公司严格按照法律、法规的要求给予员工法定福利，包括：社会保险（含医疗、养老、工伤、失业和生育保险）、商业团队医疗保险、住房公积金、高温津贴、法定假期等。另外，鼎泰高科还为员工提供其他非法定福利，包括：节假日礼物、生日礼物、免费体检、工服、意外保险等。当员工遇到生活难题，及时给予关怀和协助，激发和调动员工的主动性、积极性、创造性，形成团结友爱、和谐融洽、安定有序的内部良好关系，使团队具有强大的凝聚力、号召力和战斗力，构建“和谐企业”从而实现员工与企业“共赢”。比如：具备完善的双通道晋升机制及培训体系、为所有员工提供一年一次探亲路费报销等等。

在员工康乐活动方面，公司组织和策划开展各类丰富多彩的文体活动，丰富员工业余文化生活，提供展现员工才艺的舞台，如趣味运动会、羽毛球、篮球比赛、徒步活动等。通过有效地发挥先进文化陶冶情操、凝聚人心、寓教于乐的良好功效，让员工主动参与活动，进而增强企业的凝聚力，营造和谐相处的人际关系，通过活动增加员工企业认同感与归属感。

(3) 创造主动参与的氛围

公司营造员工积极参与各种管理和改进活动的机制。为提升5S及TPM管理

工作，促进各车间营造“学、赶、帮、超”的良好氛围，以塑造安全、明朗、舒适的工作环境，提升公司5S及TPM管理水平、打造行业标杆。自2020年以来，公司持续在各车间全面推进5S及TPM管理评比活动，狠抓现场标准化建设与设备维护管理工作，不断改善工作场所状态。通过对活动成果评定、认可和激励（如项目奖金等），调动员工参与管理活动的积极性。

（4）提供员工提升培训

鼎泰高科的培训体系是在公司经营战略基础上进行搭建，以支持各业务部门年度绩效目标完成为目的，同时帮助企业员工实现个人的职业生涯规划，是公司进行人才培养、留用的重要手段。为有效构建学习型组织，在培训的对象、内容、层次等方面规范培训，构建全方位、系统化、层级性立体培训体系，方法多样，提升各层次员工的知识、技能、素养，达到员工与企业共同成长。公司制定了各类培训专题，为培训管理提供了基本保障，主要培训专题有《中高层干部领导力培训班》、《新干部培训班》、《保密管控专项培训》、《领航营培训》、《薪火计划》等；公司根据员工处于不同阶段及不同的岗位，采取线上线下培训方式，帮助员工成长及提升。

针对员工入职及试用期培训制定了《新员工聘用程序和员工入职培训程序》，明确了新员工培训计划，对于社会招聘的新员工入职手续办理结束后，将由人力资源部组织新入职员工集中培训，培训课程如下表。

对于应届大学生培训方面，公司倡导“731”原则为主，“7”代表“7天集训”，完成校园人与角色人身份、思想、沟通与心态的转换、“3”代表“3个月岗位辅导”，帮助进行学习，譬如师带徒的形式，完成企业人到岗位人的过渡；“1”代

表“1年基础沉淀”，务实管理素质发展，定向培养，为管理人才发展奠定基础。

培训“731”原则：



公司目前主要培训实施形式有师徒制、轮岗培训、员工自我学习、公司内训、外聘培训、外派培训、网络学习等，培训方法包含讲授法、讨论法、网络教学、自学等。为了实现对内培养人才，提升综合管理能力，对外培训客户，提升业务水平，传递鼎泰高科企业文化，践行集团的企业使命；公司开展了经理大讲堂、薪火计划等；促进内部成长和外部传播，涉及主题企业管理经验传承、产品知识类、生产工艺类、新技术等等。

在职培训活动剪影：



为了帮助企业员工吸收更多外在经验，拓展个人视野，公司组织了对外参观交流活动，包含知名企业的参观学习，及邻居兄弟企业的参观学习。譬如，带领公司员工到集团子公司等参观走访。

培训评估与反馈。培训评估是在工作分析、岗位说明、绩效标准和管理以及培训要素之间的流程管理，这种流程管理的核心，就是通过培训不断提高业绩，并在提高业绩的基础上，逐渐提高绩效标准，进而使企业培训进入良性循环，真正服务于企业的经营战略。鼎泰高科目前采用的是经典柯式四级培训评估模型，即反应层，学习层，行为层和绩效层。每一个层次的评估方式方法如下表所示：

评估方法列表

层次	知识	技能	态度	评估目的
反应层	问卷调查法			了解学员对培训课堂现场、培训组织、培训讲师、培训课程等的第一感觉
学习层	测试卷、问答/抢答、撰写学习心得	测试卷、问答/抢答、学习心得	测试卷、案例分析、学习心得	测试学员在课堂中学习到了哪些知识点、技能点、和态度点
行为层	行为观察法			确定学员是否将学习到的知识、技能、

		态度应用于实际工作中
绩效层	空白对照法、时间对照法	确定培训对员工绩效的影响（定性或定量）

2、股东

公司具备了健全的股东大会、董事会、监事会议事规则，对职权、会议通知和召开、议事程序及表决的方式等作出了详细规定，确保能够充分行使权利。在股东的支持下，钻针、铣刀、数控刀具等切削工具近年来进一步扩大生产规模，改善公司智能制造水平，提升客户服务能力，报告期内，公司基于产能扩建、信息化系统升级改造等项目，近三年经营状况良好，应收账款质量良好，盈利能力较强，金融机构信用良好，营业收入持续增长，经营活动现金流情况较好。

3、相关方

公司根据中华人民共和国《工会法》和《职工代表大会条例》的有关规定成立了职工工会委员会，工会委员及小组负责人由职工代表大会代表采用无记名投票方式选举产生，实行常任制，充分体现了广泛性和群众性。

通过举办行业大会、微信公众号等形式，公司主动倾听客户诉求，维护客户权益。通过供应商大会等形式，与供应商沟通具体问题，协同建立科学规范、公平透明的供应商选拔机制，逐步与供应商建立更紧密的伙伴关系，实现我司与供应商共同成长、互利双赢的目的。

为了维护良好的伙伴合作关系，与客户、供应商之间达到双赢，鼎泰高科定期举办各种会议，与我们的合作伙伴一起交流沟通。



供应商交流学习

公司每年均会对供方环保体系保证能力进行100%审查，低风险供方的占比不得低于90%。对有环保风险供方制定计划进行整改，循环闭环。其中，鼎泰高科的主要供应商均已通过质量、环境和职业健康安全等管理体系认证。

第六章 社会公益责任

1、积极履行社会责任

在鼎泰高科“三重底线”的引领下，公司根据发展战略，有计划有预算地履行公民社会责任，在公共责任、可持续发展、节能降耗、社会公益支持等方面开展了重点支持的活动。

2、公共责任

(1) 公司经营活动中所面对的公共责任与应对措施

公司依法执行国家的各项法律法规，识别公司产品的特性、产品的生命周期、服务模式、生产经营对质量安全、环保、节能、资源综合利用、公共卫生等方面产生的影响，突出强调对环境的保护，注重企业所承担的公共责任。

职业健康安全方面，公司推行ISO45001职业健康安全管理体系，识别生产过程中的重大职业健康因素，并予以监控与测量，确保管理体系的系统性和有效性。任命一名高管为安全负责人，执行“安全环保、全员参与、创新发展、持续改善”的安全生产方针，制订安全生产现场管理制度，落实安全预防的目标控制，各部门、车间正职领导签订安全管理目标责任状、建立安全预警机制和安全事故应急处理机制，定期开展消防演练活动，实现安全生产目标。

(2) 公司经营活动中针对公众隐忧的应对措施

高层领导通过顾客调查、消费者调查和媒体监测、机构咨询等多种渠道预见公众对于产品、服务和运营方面产生的隐忧，并采取多种积极措施应对和预防。

公司经营活动中针对公众隐忧的应对措施

隐忧	措施
终端用户对于产品使用的隐忧	高层领导非常重视客户的口碑，公司将积极关注国家政策动向，持续坚持以客户和市场为导向，持续进行市场开拓，充分发挥公司产品质量优势及品牌优势获得客户的认可。
公众对环境保护的隐忧	鼎泰高科采用国际领先的生产工艺，坚定不移朝着低碳节能和环保应用领域进行转型升级，重点发展低碳节能的风力发电产业，使用鼎泰高科产品就是在美化环境，造福后代。
公众对资源、能源消耗的隐忧	公司将环境保护作为企业可持续发展必须坚持的底线，严格遵守国家及地方环境保护法律和法规，把环境保护和安全生产作为企业日常生产经营的基本要求，提升员工环保意识，促进节能减排；同时，公司开展植树、课堂宣讲、物质循环利用活动，为节能减排作出表率。
公众对安全生产的隐忧	公司组织为满足法律法规要求，公司取得了安全生产标准化证书、污染物排放许可证等安全生产证书，贯彻执行产品认证的各项要求等，对重大危险源进行了定量评价，成立安全生产领导小组，预案演练与备案，采取有效的控制和治理措施，消除公众的安全隐忧。
公众对品牌形象认知偏差的隐忧	公司通过官网、微信、内刊、第三方机构构建了媒体传播矩阵，传播积极正面的品牌形象。同时，公司对大众媒体的舆论导向进行监测。一旦检测到危机点，公司将及时应对，控制舆论的导向，将危机影响减到最小。

(3) 采取科学措施和流程，确保符合监管规定

公司品质管理、法务等部门收集质量安全、节能环保等相关法律法规，关注产品安全、环保、能源消耗、安全生产、公共卫生的过程控制。鼎泰高科不断地转型升级，倡导企业经济效益、生态效益与社会效益的和谐统一，积极履行企业社会责任，并结合公司实际，实现企业与社会、人与自然的和谐发展。

3、道德行为

(1) 诚信为本，守约守信

公司始终坚持“诚信、责任、专注、创新”的核心价值观，大力倡导持“客户至上”的经营理念，要求全体员工在面对公司同事、客户、投资者、合作伙伴等一切与公司利益相关方时，都要用正直、真诚的操守自觉维护公司信誉，任何时候都不做任何有损公司信誉的事情。在合作过程中要求做到重信誉、重承诺、重合同、守信用，建立鼎泰高科与顾客和合作伙伴的共赢关系，促进鼎

泰高科与公众和社会的和谐发展。

公司设立法务部门，每年开展法律法规与职业道德培训，对公司各部门的经营行为和业务往来进行法律指导与监督把关，利用内部OA、企业微信平台等内部电子媒体宣传平台开展员工职业道德教育，定期检查员工遵守职业道德的情况，提高员工守法观念。

公司制定实施《鼎泰高科员工手册》，对员工日常行为进行道德约束与行为规范，在商务合作中诚信待人，努力与合作商谋求共赢。

公司制定《采购管理办法》等公司相关规章制度，严格执行相关流程，依法组织采购活动。以诚信共赢为原则，建立招投标工作和监督机构，对建设工程、大额物资采购全部实行公开招投标，合理保障合作双方利益。

(2) 道德行为的内部监测

公司设立总经理信箱、电话，确保干部队伍廉洁自律和遵纪守法，公司高层、中层领导都没有违法乱纪纪录。

道德行为内部监测情况表

相关方	道德行为	主要指标	做法	测量方法	测量部门
员工	员工保护情况	员工满意度	1、建立劳动保护措施（劳保用品配备、应急医药箱、高温费、夏季凉茶供应等） 2、设立法律顾问，开展法律及职业道德培训	员工满意度、劳动合同履行率	人力资源部
顾客	诚信服务	顾客满意度	及时响应各科需求，保障产品质量、技术服务到位	顾客满意度、顾客抱怨率	售后服务部
合作方	阳光采购	违法违规事件	坚持采购过程透明化	采购合同履行率	审计部
社会	依法经营，依法纳税	纳税守法情况	1、依法诚信经营，及时承担纳税义务和社会责任 2、开展公益活动	纳税守法情况、三废排放达标	财务部、总经办

4、公益支持

乐善好施，扶贫济困是中华民族的传统美德。鼎泰高科将企业的命运同国家与社会的命运紧密联系，对外则践行社会责任，充分发挥上市企业力量，为国家公益事业添砖加瓦；对内“以人为本”，设立互助基金，教育基金、慰问基金。其中，互助基金为员工解决经济困难；教育基金为员工子女求学添助力；慰问基金为员工带去温暖与关爱。“十四五”期间，鼎泰高科将持续把爱传递，为乡村振兴、经济行稳致远、社会安定和谐贡献出自己的力量。

公益支持领域情况表

领域	重点支持项目	效果
教育支持	教育基金奖励	鼎泰高科一直心系教育，激励鼎泰高科职工子女人才成长，对符合要求的职工子女进行教育基金奖励。
关爱行动	教师节慰问活动慰问退伍军人同事	鼎泰高科携手政府领导和各企业代表开展教师节慰问活动，为扎根基层的教育园丁们送上亲切慰问和节日祝福，感恩他们甘做默默奉献的教育铺路石，借此致以最崇高的敬意。 鼎泰高科各经营单位负责人代表公司党支部慰问了多名退伍军人同事，并与退伍军人同事亲切座谈。
扶贫行动	精准社区扶贫项目“扶贫济困”活动	扎实推进“百企帮百村”精准扶贫行动，在 2020-2023 年进行各种捐资捐物活动。 推广“扶贫济困”活动，进行现场认捐。
社区	无偿献血活动植树节活动	鼎泰高科携手市中心血站联合举办无偿献血活动，员工们用自己的热血，献礼建党 100 周年，让民族在奉献中崛起，生命在热血里蔓延。 公司于 3 月 12 日植树节组织员工进行植树活动。

一、助学活动

作为从事切削工具研发、试验、生产、销售于一体的新能源产业排头兵，鼎泰高科掌握着先进的行业技术。而面对当下竞争激烈的国内外环境，鼎泰高科将始终坚持直面挑战，苦练内功。作为青年学生更是要志存高远，学好专业知识，练好本领，为实现中国民族伟大复兴的中国梦贡献一份力。鼎泰高科公司爱心助学活动已持续开展多年，从未间断，受助人数量每年增加，并且助学模

式不断创新，力求帮助贫困家庭学生提升素质、增长见识。

二、慰问教师活动

弘扬尊师重教好风尚，助力踏实强师筑梦新步伐，鼎泰高科向老师们致以由衷地感谢与祝福和送上慰问金。国运昌盛，系于教育，教育是人类文明传承的桥梁，亦是孕育企业未来发展的人才摇篮。我司一如既往地关注支持教育事业，践行初心使命，对外多年来积极投身教育公益活动，践行社会责任；对内重视企业人才队伍建设，深化校企合作，以师带徒加快人才培养，开展职业技能培训，深入挖掘员工潜能，充分发挥其主观能动性，不断提高核心竞争力，为企业发展添砖加瓦，巩固经济效益稳步增长。

三、精准扶贫行动

鼎泰高科响应国家决战决胜脱贫攻坚和全面建成小康社会、实现第一个百年奋斗目标战略部署，积极参与“扶贫济困日”活动，用实际行动巩固拓展脱贫攻坚成果和全面推进乡村振兴贡献力量。

四、环境保护行动

鼎泰高科是一位爱绿、植绿、护绿、兴绿的“植树人”，将近10年的时间里，鼎泰高科培育出了许多优质的“小树苗”。为传承和弘扬鼎泰高科的“植树人”精神，公司组织员工进行植树活动。“十年树木，百年树人”，培养人才并非一蹴而就，鼎泰高科以“爱绿、植绿、护绿、兴绿”的植树人理念渗透进招人、育人、用人、留人的人才政策中去，培养出各岗位的优质人才，为打造百亿鼎泰高科的目标而努力！

第七章 展望未来

展望未来，鼎泰高科将在集团愿景和使命的指引下，深耕作业，与更多的国内外知名企业、品牌建立长期稳定的战略合作关系，在各目标行业的高附加值细分领域中谋求市场领先地位；顺应外部环境与行业趋势，提升全球化服务能力；建设绿色发展和智能制造体系，完善回收体系，增强新市场营销开拓能力及绿色新产品研究开发能力，以实现更高的社会责任发展。